

Zásady zpracování osobních údajů pro klienty společnosti ISP Hradec Králové, a.s.

Tímto dokumentem si Vás dovoluujeme seznámit se zásadami a právy, která máte v souvislosti s novou právní úpravou ochrany osobních údajů – nařízením Evropského parlamentu a Rady č.2016/679 Obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“)

Základní a kontaktní údaje

Správce osobních údajů je společnost **ISP Hradec Králové, a.s.**, zapsaná u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou B16454, IČ:60112590, se sídlem Žitenická 871/1, 190 00 Praha. (dále jen „Správce“.)

Vaše osobní údaje zpracováváme v roli správce, tj. určujeme, jak budou osobní údaje zpracovávány a za jakým účelem a po jak dlouhou dobu. Pro zajištění konkrétních zpracovatelských operací, které nedokážeme zajistit vlastními silami, využíváme služeb a aplikací zpracovatelů, kteří se na dané zpracování specializují.

Prohlašujeme,

že jako správce vašich osobních údajů splňujeme veškeré zákonné povinnosti vyžadované platnou legislativou, zejména zákonem o ochraně osobních údajů a GDPR, a tedy že:

- budeme zpracovávat vaše osobní údaje jen na základě platného zákonného důvodu, a to především oprávněného zájmu, plnění smlouvy, zákonné povinnosti či uděleného souhlasu,
- plníme dle článku 13 GDPR informační povinnost ještě před zahájením zpracování osobních údajů
- umožníme a budeme vás podporovat v uplatňování a plnění vašich práv podle zákona o ochraně osobních údajů a GDPR

S Vašimi osobními údaji budeme nakládat zodpovědně a v souladu s platnou legislativou. Osobní údaje zpracováváme jak v listinné, tak elektronické podobě. Pro zpracování osobních údajů užíváme automatizované i manuální prostředky. **Při zpracování neprobíhá automatizované profilování.** Osobní údaje chráníme v maximální možné míře pomocí moderních technologií, které odpovídají současnému technologickému trendu. Přijali jsme a udržujeme veškerá možná (aktuálně známá) technická a organizační opatření, která zamezují zneužití, poškození nebo neplánované zničení osobních údajů. K vašim osobním údajům mají přístup pouze pověřeni pracovníci. Veškeré naše postupy při zpracování osobních údajů pravidelně prověřujeme a vyhodnocujeme ve spolupráci s Pověřencem pro ochranu osobních údajů (DPO).

Rozsah osobních údajů a účely zpracování

Zpracováváme následující osobní údaje poskytnuté klienty:

jméno, příjmení, trvalé bydliště, datum narození, podpis, e-mail, telefonní číslo, RZ vozidla.

Tyto údaje jsou nezbytné pro účely plnění smluvního vztahu a oprávněného zájmu správce. Údaje klientů budeme zpracovávat po dobu trvání smluvního vztahu a následně 3 měsíce po jeho skončení. Výjimkou jsou údaje, jejichž archivační lhůty vyplývají ze zákonných požadavků.

Předání osobních údajů třetím osobám

Pro zajištění konkrétních zpracovatelských operací využíváme na základě zpracovatelských smluv služeb následujících třetích stran:

- zpracovatel účetnictví
- bezpečnostní agentura
- technický poskytovatel služby SMS Parking a mobilních platebních aplikací

Je možné, že se v budoucnu rozhodneme využít další zpracovatele. V takovém případě budeme na zpracovatele klást vysoké nároky na zabezpečení.

Předávání dat mimo Evropskou unii

Data zpracováváme výhradně v Evropské unii nebo v zemích, které zajišťují odpovídající úroveň ochrany na základě rozhodnutí Evropské komise.

Vaše práva v souvislosti s ochranou osobních údajů

V souvislosti s ochranou osobních údajů máte mimo jiné následující práva.:

- a) na přístup ke svým osobním údajům za účelem zjištění rozsahu osobních údajů, které naše společnost o fyzické osobě zpracovává;
- b) na opravu svých osobních údajů zpracovávaných naší společností;
- c) na omezení zpracování svých osobních údajů ve vymezených případech;
- d) právo na výmaz osobních údajů (právo být zapomenut);
- e) vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů v případě, že důvodem zpracování je oprávněný zájem naší společnosti. V takovém případě je naše společnost povinna ukončit zpracování tehdy, pokud závažné oprávněné důvody pro zpracování na straně naší společnosti, nepřevažují nad zájmy nebo právy a svobodami klienta. Naše společnost klienta informuje písemně o tom, jakým způsobem rozhodl o námitce vznesené klientem.
- f) vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů v případě, že je zpracování prováděno pro účely přímého marketingu. Na základě písemně uplatněné námitky naše společnost bez zbytečného odkladu přestane osobní údaje klienta pro tento účel zpracovávat.
- g) právo na přenositelnost zpracovávaných osobních údajů – právo získat své osobní údaje, jež poskytla naše společnost pro účely splnění smlouvy a jejichž zpracování je provedeno automatizovaně a právo předat je jinému správci.
- h) podat proti zpracování svých osobních údajů stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů ČR, pplk. Sochora 27, 170 00, Praha 7. <https://www.uoou.cz>

V případě dotazů uvádíme naše kontaktní údaje:

Adresa provozovny: Pouchovská 533/52a, 500 03 Hradec Králové

E-mail: info@isphk.cz

Bezplatná telefonní linka: 800 101 039

S dotazy se též můžete s důvěrou obrátit na našeho Pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO), kterým je pan Jiří Tham, e-mail: dpo@isphk.cz

Mlčenlivost

Ujistíme Vás, že naši zaměstnanci, kteří budou zpracovávat Vaše osobní údaje, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Vašich osobních údajů. Tato mlčenlivost přitom trvá i po skončení závazkových vztahů s námi.

Tyto zásady zpracování osobních údajů vstupují v platnost dne 24.května 2018